경기도

변화의 중심
기회의 경기

복지는 권리입니다.

주저하지 마시고 연락주세요!

경기도
긴급복지위기상담 콜센터
☎ 031-120

긴급복지 핫라인
☎ 010-4419-7722

도움이 필요하거나
어려운 이웃을 알게 된 경우 알려주세요.

어려운 이웃이란?

- 소득 감소, 실직, 휴업, 폐업 등 생계 곤란 가구
- 빚이나 신용 문제로 어려움을 겪는 금융 취약 가구
- 고시원, 쪽방촌 등 주거 취약 가구
- 혼자 힘으로 일상생활이 어려워 돌봄이 필요한 가구
- 중대한 질병 등 건강 문제로 도움이 필요한 가구 등

도움을 요청하고 싶다면?

- 경기도 긴급복지위기상담 콜센터(☎031-120)
- 긴급복지 핫라인(☎010-4419-7722)
- 시군 및 읍면동 행정복지센터
- 보건복지부 보건복지상담센터(☎129)
- 복지로(www.bokjiro.go.kr) 홈페이지 또는 모바일 앱

복지 도움을 받을 수 있는 기관 연락처

구분	사업명	문의처
생계 유지가 힘들 때	맞춤형 기초생활보장제도	• 생계·의료·교육급여 : 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129) • 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎ 1600-0777)
갑작스런 위기상황 발생	긴급복지 지원제도	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129) • 경기도 콜센터(☎ 120)
주택문제로 어려움을 겪을 때	전세보증금 지원 등	• 경기주택도시공사(☎ 1588-0466)
	버팀목 전세자금 대출, 주거안정 월세 대출 등	• 주택도시기금(☎ 1566-9009)
재정적 도움이 필요할 때	경기도 서민금융복지지원센터 채무상담	• 경기도 서민금융복지지원센터(☎ 1899-6014)
	서민금융대출상담	• 서민금융진흥원 통합콜센터(☎ 1397)
	국민행복기금 채무조정	• 국민행복기금 통합콜센터(☎ 1588-3570)
실직으로 곤란을 겪을 때	실업급여	• 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350)
생계가 어려운 분들이 일자리를 원할 때	취업성공패키지	• 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350)
	희망키움통장, 청년희망키움통장	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
임신 · 출산 시의 경제적 도움	출산비용 지원, 산모 · 신생아 건강관리 지원사업 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
아이 보육 관련 도움	보육료 지원, 아동수당 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
어린 자녀 건강관리 도움	저소득층 기저귀 · 조제분유 지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
자녀 교육비가 부담될 때	초중고생 교육비 지원	• 교육비 중앙상담센터(☎ 1544-9654)
	기초생활보장(교육급여)	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	국가장학금	• 한국장학재단(☎ 1599-2290)
아동 · 청소년에게 보호나 지원이 필요할 때	아동통합서비스지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	학대피해아동 보호 및 지원	• 아동학대 신고전화(☎ 112)
	청소년전화 1388	• 청소년전화(☎ 1388)
의료비 부담을 덜고 싶을 때	의료급여 제도, 건강보험 차상위	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	재난적 의료비 지원	• 국민건강보험공단(☎ 1577-1000) • 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
치료가 어려운 질환을 앓고 있을 때	암환자(희귀질환자) 의료비 지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
장애로 인해 생활이 곤란할 때	장애아동수당, 장애인연금 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
가족이 특별한 상황에 처했을 때	한부모가족 지원	• 한부모상담전화(☎ 1644-6621)
	가정폭력, 성폭력 피해자 지원	• 여성긴급전화(☎ 1366)
생활 속 갈등을 현명하게 풀어내고 싶을 때	무료 법률 상담 등	• 대한법률구조공단(☎ 132)
어르신이 도움이 필요 하실 때	기초연금, 노인맞춤돌봄서비스 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	노인보호전문기관	• 중앙노인보호전문기관(☎ 02-3667-1389) • 노인학대신고 · 상담(☎ 1577-1389)
한부모 · 조손가구가 도움이 필요할 때	미혼모 · 부 초기지원, 한부모가족 아동양육비 지원 등	• 한부모상담전화(☎ 1644-6621)
	청소년한부모고교생교육비지원	• 여성가족부 민원안내(☎ 02-2100-6000)
정신건강에 도움이 필요할 때	알코올중독자 사례관리사업 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
다문화 · 탈북민가구가 도움이 필요할 때	다문화가족 방문교육서비스 등	• 다누리콜센터(☎ 1577-1366)